



مركز تطوير المحتوى الرقمي
Digital Content Development Center

استكشاف أخطاء متصفح
LOCKDOWN / RESPONDUS
وإصلاحها



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد
IT & DISTANCE LEARNING DEANSHIP



جامعة الأمير سattam بن عبد العزيز
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

نظام التشغيل وإعدادات الأمان:

متصفح LOCKDOWN

- يتشارك في الخصائص مع Internet Explorer إذا كان على جهاز Windows.
- يتشارك في الخصائص مع Safari إذا كان على جهاز Mac.
- إعدادات الأمان في المتصفح.

متطلبات Windows

• OS 10 و 8 و 7

• 75 ميجا بايت مساحة دائمة على القرص الصلب.

• يجب ضبط Internet Explorer على مستويات الأمان الافتراضية.

عندما تكون مستويات الأمان أعلى من ذلك أو عدم تمكين تشغيل جافا سكريبت أو عدم الموافقة على إرسال ملفات تعريف الارتباط (cookies) أو استلامها سيتسبب في حدوث أخطاء في تسجيل الدخول والاختبار.

• يجب أن يكون Internet Explorer 7.0 أو أعلى.

• إذا كان Internet Explorer لا يعمل بشكل صحيح، فقد يحدث خطأ في متصفح LockDown.

متطلبات Mac

• MacOS من 10.14 إلى 10.12، OS X 10.11، OSX 10.10

• iOS: 10.0+ (فقط iPad). يجب أن يكون لديك LMS متوافق.

• مساحة 120 ميجا بايت دائمة على القرص الصلب.

• يجب أن يكون Safari يعمل بشكل سليم.

إذا واجهت أخطاء أثناء إجراء اختبار من خلال متصفح LockDown، فتتحقق من إعدادات الأمان في Internet Explorer والوظائف العامة لـ Internet Explorer. يجب إعادة ضبط Internet Explorer إلى مستويات الأمان الافتراضية، ويجب تجربة الاختبار مرة أخرى.

ملاحظة مهمة : أغراض غير الاختبار

استخدم متصفح Respondus LockDown فقط لأغراض الاختبار.

إذا حاولت استخدام المتصفح للوصول إلى محتوى إضافي للمقرر، مثل ملاحظات المحاضرات أو أوراق العمل، فقد يواجه البرنامج مشكلة كأن يتم تجميده أو إغلاقه، يحدث هذا عادة عندما يكون المحتوى الذي تحاول الوصول إليه هو ملف متعلق بـ Word أو PowerPoint أو Adobe Acrobat. لا يمكن للمتصفح فتح البرنامج الخارجي المطلوب لتشغيل هذه الملفات بسبب طبيعة المتصفح المقيدة ويُحدث ذلك خطأ داخلي في البرنامج. إذا كنت بحاجة إلى عرض هذه الملفات، فيرجى استخدام متصفح عادي مثل Mozilla Firefox.

مشاكل تنزيل وتثبيت متصفح LockDown

إذا كنت تواجه مشكلات في تثبيت متصفح LockDown على نظام Windows، فإننا نوصي بالخطوات الإضافية التالية:

1. تسجيل الدخول مباشرة إلى نظام كمسؤول "Run as Administrator"، لا تستخدم اتصال "Switch User" أو "Remote Access".
- ملاحظة مهمة: قد يؤدي عدم تسجيل الدخول "Run as Administrator" إلى عدم تحديد الأذونات المطلوبة.
2. قم بتعطيل كافة برامج الأمان مؤقتاً.
3. لتحميل متصفح Respondus LockDown، لا تستخدم البحث عن طريق "Google" استخدم فقط النسخة الخاصة بالجامعة.
4. عند بدء تشغيل المثبت والوصول إلى زر "LockDown Browser Click to install"، انقر فوق الارتباط "مشاكل في برنامج التثبيت؟ انقر هنا". سيظهر لك خيار تنزيل الملفات إلى موقع من اختيارك.
5. انتقل إلى المجلد الذي قمت بتنزيل الملفات فيه وقم بتشغيل "setup.exe".
6. قم بتشغيل متصفح LockDown للتحقق من التثبيت، ثم قم بإغلاق متصفح LockDown.
7. أعد تمكين برنامج الحماية "مضاد الفيروسات".

نظراً لأن متصفح LockDown عبارة عن هيكل يوضع أعلى متصفح الإنترنت (Internet Explorer لمستخدمي الكمبيوتر الشخصي و Safari لمستخدمي Mac)، فإننا نوصي الطلاب بالوصول إلى المقررات الخاصة بهم إما باستخدام Internet Explorer أو Safari، وإجراء اختبار تجريبي قبل إجراء اختبار فعلي باستخدام متصفح LockDown. بالنسبة لأنظمة Windows، ننصح بتخفيف أي إعدادات أمان إلى "متوسط"، وإضافة "LockDown.exe" كتطبيق موثوق به، بالإضافة إلى عنوان "uwyo.edu.*" كموقع موثوق به في أي برنامج أمان.

استخدام متصفح LockDown على اتصال لاسلكي

نوصي بشدة باستخدام اتصال إنترنت Ethernet (سلكي) بسرعة 512 كيلو بايت على الأقل أو أعلى أثناء إجراء الاختبار في متصفح LockDown. إذا كنت تستخدم اتصال لاسلكي أو مودم USB أو بطاقة اتصال الحاسوب المحمول أو اتصال نقطة اتصال متنقلة أثناء الاختبار، فمن المرجح أن تواجه مشكلات بسبب انقطاع الاتصالات بخادم Canvas وذلك لأن خادم Canvas يتطلب سرعة أكثر من تصفح الإنترنت العادي (خاصة خلال الاختبارات). إذا فقدت الاتصال بالإنترنت أثناء الاختبار، فسيغلق المتصفح ولن يسمح لك بحفظ الإجابات أو الانتقال إلى أسئلة أخرى أو إرسال الاختبار أو الخروج منه، لذلك تعد اتصالات Ethernet السلكية أكثر استقراراً، إذا كان لديك جهاز توجيه (router)، فإن الاتصال به مباشرة عند إجراء الاختبارات سيقفل من فرص انقطاع الاتصال.

أخطاء الأذونات في متصفح LockDown

إذا كنت تتلقى خطأ عند محاولة فتح متصفح LockDown الذي يقول "قد لا يكون لديك الأذونات المناسبة للوصول إلى العنصر"، فقد تكون هناك مشكلة في الأذونات على نظامك أو برنامج مكافحة الفيروسات.

في هذه الحالة نوصي بإلغاء تثبيت البرنامج تماماً وإجراء تثبيت جديد أثناء تسجيل الدخول مباشرة إلى النظام كمسؤول "Run as Administrator" (انظر الإرشادات أعلاه للحصول على التفاصيل الكاملة).

خطأ "الارتباط محظور"

يحدث هذا عندما يتم الوصول إلى ارتباط المستوى الثاني من ارتباط مستوى أساسي، ولا يحدث حظر الارتباط عادةً إلا عندما يدخل الطالب في الاختبار ويبدأ في الوصول إلى الروابط

الموجودة في الاختبار، عادة ما يحدث ذلك بسبب مشكلات التكوين مع مكونات مستعرض Internet Explorer الأساسية.

لحل هذه المشكلة، يرجى تجربة ما يلي:

- ابدأ تشغيل Internet Explorer وانتقل أولاً إلى الأدوات.
- من قائمة "أدوات"، حدد "خيارات إنترنت".
- داخل مربع الحوار "خيارات إنترنت"، حدد عام "محفوظات الاستعراض".
- اضغط على حذف لمسح ذاكرة التخزين المؤقت للمتصفح.
- أخيراً، إذا كنت تقوم بتشغيل أي أشرطة أدوات أو وظائف إضافية لجهات خارجية، فقم بإزالتها من Internet Explorer.

متصفح LockDown والبرامج الأخرى

تمت برمجة متصفح LockDown للكشف عن الوقت الذي لا تزال فيه البرامج المتعارضة قيد التشغيل وسيطلب منك إغلاق هذه البرامج، وقد يتم تشغيل بعض البرامج مثل Dell Dock وشريط أدوات Google في خلفية جهاز الحاسوب الخاص بك لذلك يجب إيقاف تشغيلها قبل أن تتمكن من المتابعة في متصفح LockDown. يمكنك عادةً إيقاف تشغيل هذه البرامج من خلال درج المهام أو، في حالة Dell Dock، عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن على التطبيق والنقر فوق إنهاء.

في بعض الحالات، يمكن أن تتسبب هذه البرامج التي تعمل في الخلفية في إغلاق متصفح LockDown أو التوقف عن الاستجابة، حيث إن البرامج التي تستخدم Java أو الإنترنت مثل iTunes ومديري الوسائط الآخرين، وبرامج مشاركة الملفات مثل Bittorrent، وتطبيقات المراسلة الفورية تسبب احتمالية أكبر في قفل متصفح LockDown، لذلك من الأفضل إغلاق كافة برنامج على جهاز الحاسوب الخاص بك قبل بدء تشغيل متصفح LockDown.

متصفح LockDown والنوافذ المنبثقة

إذا توقف متصفح LockDown عن الاستجابة قبل بدء الاختبار أو إذا رأيت صفحة فارغة تملأ شاشة الحاسوب، فقد يرجع ذلك إلى نوافذ الأمان التي تظهر خلف متصفح LockDown، إذا لم تكن قد بدأت الاختبار، فأغلق المتصفح وعالج النوافذ المنبثقة الخاصة

بالأمان. وإذا كنت قد بدأت الاختبار، فإن الحل الوحيد هو إعادة تشغيل الحاسوب ومعالجة النوافذ المنبثقة قبل بدء الاختبار.

توقف متصفح LockDown عن الاستجابة

إذا فقدت اتصالك بالإنترنت أثناء إجراء الاختبار أو إذا كنت ملحقات Java قديمة، فقد يتوقف متصفح LockDown وجهاز الحاسوب عن الاستجابة، والطريقة الوحيدة لحل هذه المشكلة هي إغلاق الحاسوب (أي فصل الطاقة عن الحاسوب بما في ذلك كابلات الطاقة و / أو البطاريات إذا كنت تستخدم جهاز حاسوب محمول)، وإذا كنت تفتقد قائمة "ابدأ" أو "شريط المهام" أو لم تتمكن من الوصول إلى "إدارة المهام" بعد إعادة تشغيل الحاسوب، فيمكنك استعادة هذه التطبيقات عن طريق إعادة تشغيل متصفح LockDown والخروج من البرنامج بشكل صحيح.

قد يستغرق ذلك عدة دقائق وسيتسبب في ضياع وقت اختبار، في معظم الحالات، طالما لم ينته وقت الاختبار، سيتم السماح لك بالعودة إلى الاختبار، وبمجرد الانتهاء من الاختبار، أرسل بريد إلكتروني إلى محاضرك فوراً لإخباره بما حدث.

تحديثات متصفح LockDown

تقوم Respondus بإصدار نسخ جديدة بشكل دوري من متصفح LockDown، لذلك عندما يتوفر إصدار جديد من متصفح LockDown، سيطلب منك النظام تحديث البرنامج.

1. تأكد من تحديث النظام الخاص بك عن طريق تثبيت كافة تحديثات النظام الضرورية، ستحتاج أيضاً إلى التأكد من أن لديك أحدث إصدار من Internet Explorer لمستخدمي Windows Safarig لمستخدمي Mac.

2. تأكد من أن لديك نسخة واحدة فقط من Java مثبتة ومحدثة على نظامك.

ملاحظة مهمة : يجب أن يتنبه مستخدمو Macintosh أن Apple توفر نسخة خاصة من Java لجميع أنظمة التشغيل قبل OS X 10.7 Lion. بالنسبة لأنظمة تشغيل Macintosh قبل إصدار Lion، استخدم ميزة تحديث البرامج (المتاحة من خلال قائمة Apple) للتحقق من تحديثات Java.



عمادة تقنية المعلومات و التعليم عن بعد
IT & DISTANCE LEARNING DEANSHIP



011-588-2000



ithelp@psau.edu.sa