



مركز تطوير المحتوى الرقمي
Digital Content Development Center

مشاكل متصفح LOCKDOWN



عمادة تقنية المعلومات والتعليم عن بعد
IT & DISTANCE LEARNING DEANSHIP



جامعة الأمير سattam بن عبد العزيز
Prince Sattam Bin Abdulaziz University

توجد مشكلة في إعدادات الاختبار.

هذه المقالة وجهة للطلاب الذين تظهر لهم رسالة الخطأ "هناك مشكلة في إعدادات هذا الاختبار" أثناء استخدام متصفح LockDown ، تحدث هذه المشكلة عندما يكون المقرر نسخة من مقرر آخر ولم يتم المعلم بفتح لوحة تحكم متصفح LockDown في المقرر المنسوخ -سيتمكن معلمك من معرفة إذا كانت هذه هي المشكلة توفر الأقسام أدناه عدة طرق لحل هذه المشكلة.

الحل 1: استخدام أداة الإصلاح

لاستخدام أداة Fix it

1. قم بتسجيل الدخول في المقرر.
2. الوصول إلى لوحة تحكم المتصفح Respondus LockDown، ويتم ذلك عن طريق:
 - أ. انقر فوق إدارة المقرر.
 - ب. انقر فوق أدوات المقرر.
 - ج. حدد Respondus LockDown Browser.
3. إذا تم ذكر أي اختبارات مع وجود خطأ في لوحة التحكم، انقر على زر Fix it. سيؤدي ذلك إلى تصحيح أي أخطاء مرتبطة بإعدادات الاختبار.

إذا كنت لا تزال تتلقى نفس رسالة الخطأ، فانتقل إلى الحل رقم : 2.

الحل 2: إعادة تعيين الإعدادات الشخصية الخاصة بك

لإعادة ضبط الإعدادات الشخصية الخاصة بك:

1. انقر على أيقونة قائمة ابدأ.
2. الوصول إلى لوحة التحكم.
3. حدد الشبكة والإنترنت.
4. حدد خيارات الإنترنت.

أ. في علامة التبويب الأمان، تأكد من أن الإعدادات لا تزيد عن المتوسط.
ب. في علامة التبويب خيارات متقدمة، انقر فوق إعادة تعيين أسفل الترويسة
"إعادة تعيين إعدادات Internet Explorer".

5. في النافذة التي ستظهر، حدد حذف الإعدادات الشخصية.

6. انقر على زر إعادة الضبط.

ملاحظة: سيؤثر حذف الإعدادات الشخصية على جميع متصفحات الويب، وليس فقط
على Internet Explorer.

7. أعد تشغيل الحاسوب.

**إذا كنت لا تزال تتلقى نفس رسالة الخطأ بعد حذف الإعدادات الشخصية، فانتقل
إلى الحل رقم : 3.**

الحل 3: التحقق من وجود مشاكل على جهاز الحاسوب الخاص بك

إذا لم يتم الحل 1 أو الحل 2 بمعالجة الخطأ، فقد يكون هناك حظر في مكان آخر على جهاز
الحاسوب الخاص بك (في جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات، على سبيل المثال)
أو ربما في ISP / الشبكة التي تستخدمها.

**لتحديد المشكلة، انقر على رمز مركز المساعدة في شريط أدوات متصفح
LockDown.**

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تجربة:

- استخدام الحاسوب على شبكة مختلفة.
- استخدام جهاز حاسوب مختلف على شبكتك الرئيسية (مثبت عليه متصفح
LockDown).



عمادة تقنية المعلومات و التعليم عن بعد
IT & DISTANCE LEARNING DEANSHIP



011-588-2000



ithelp@psau.edu.sa